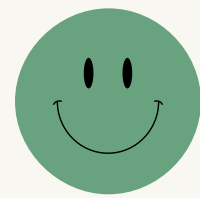




칭찬의 기술

시술 중 / 치료 후 “너무 잘해 주셨어요”





들어가며

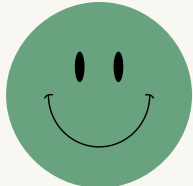
봄 바람이 살랑이다가 한낮에는 더운 지금

선생님들의 마음은 어떠한가요?

4월 너무 찬란해서

잔인하게 느껴지시나요, 아니면

선생님도 봄처럼 찬란하게 빛이 나나요?



목차



어쩔 수 없이 아픈 치료들



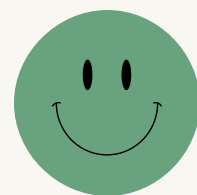
칭찬의 힘



마법의 칭찬 멘트 3가지



실천에 대한 숙제



어쩔수 없이 아픈 ...

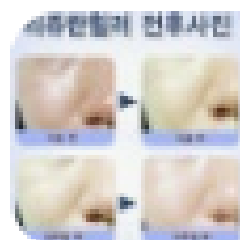


정형외과 물리치료에는 체외충격파라고 하는 치료를 오늘 받았음.
이게 뭐 충격파를 몸에 보내서 세포의 재생 회복을 돕는다고 하는데
중요한건 비급여라서 비싸고 아프다...

저 기계가 전기튀는 소리 마냥 툭툭 거리면서 충격파를 보내는데
염증 없는 부위는 안아프고 염증있는 부위는 존나 큰 주삿바늘이 들어가는 것처럼 빠근해지더니
그 바늘이 근육안에서 휘젓는 통증이 물려옴

5~10분 정도 치료받는데 조용한 물리치료실에 충격파 가하는 소리랑 내 신음소리가 울려퍼짐.
통증있는거 잘 참는다고 생각하는데도 아파요! 가 자동으로 나오더라.
이걸 3~4번 더 받아야한다니. 시발

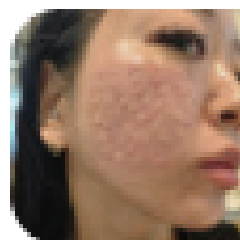
암튼 진료비는 4만8천원 나왔고 체외충격파 치료 받을 개봉이들은 참고했으면 한다.
존나 아플거라고...



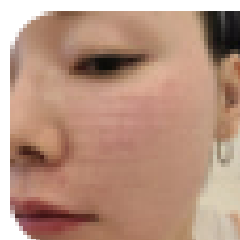
리쥬란 시술 사진



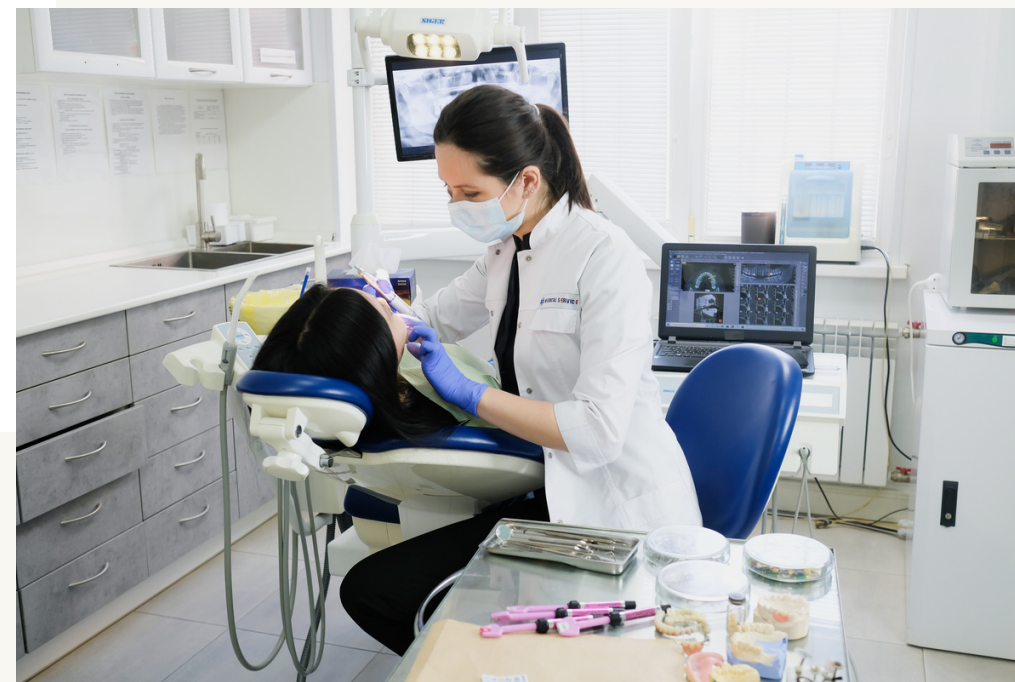
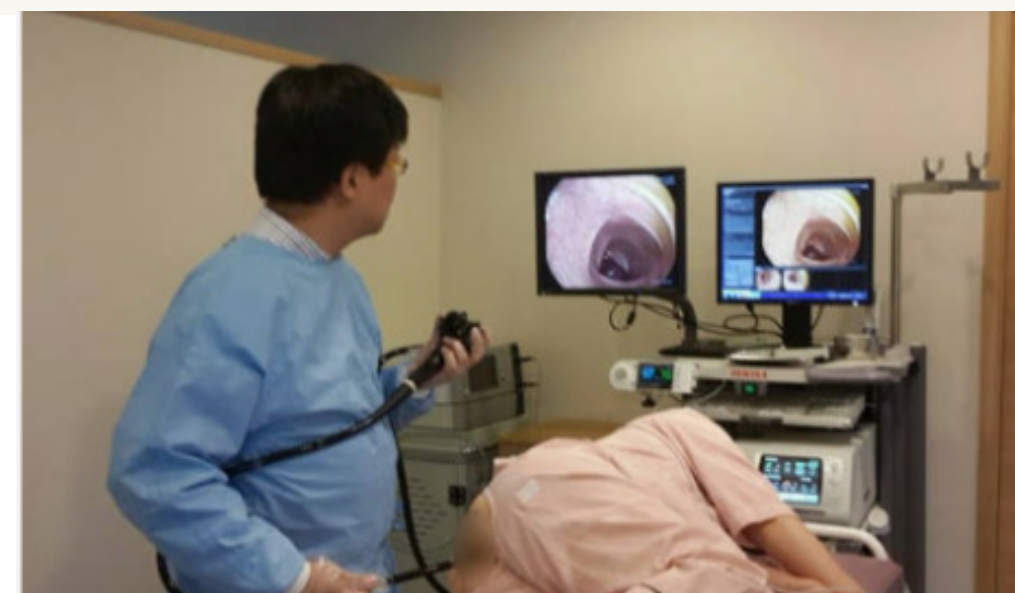
리쥬란 고통

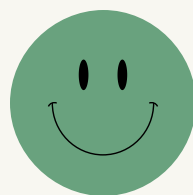


리쥬란힐러

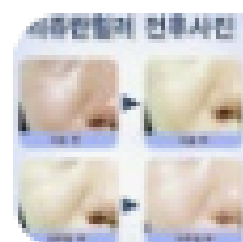


리쥬란 엠보싱

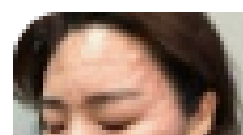




그리고



리쥬란 시술 사진



리쥬란 고통



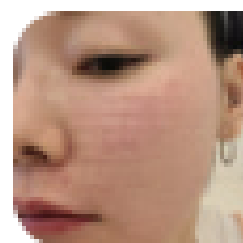
00 아픔 치료, 그리고 해야 하는 우리

정형외과 물리치료에는 체외충격파라고 하는 치료를 오늘 받았음.
이게 뭐 충격파를 몸에 보내서 세포의 재생 회복을 돕는다고 하는데
중요한건 비급여라서 비싸고 아프다...

저 기계가 전기튀는 소리 마냥 툅툅 거리면서 충격파를 보내는데
염증 없는 부위는 안아프고 염증있는 부위는 존나 큰 주삿바늘이 들어가는 것처럼 빠근해지더니
그 바늘이 근육안에서 휘젓는 통증이 물려옴

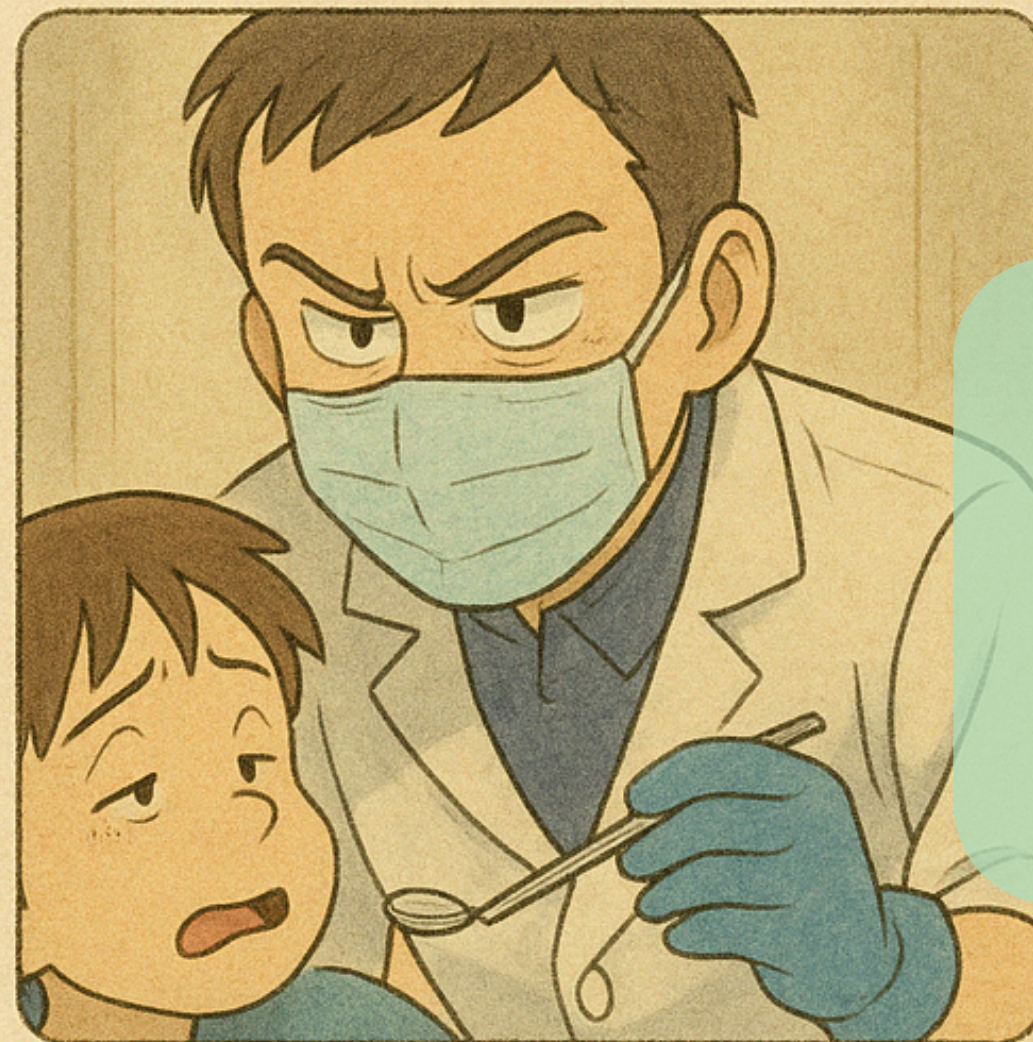
5~10분 정도 치료받는데 조용한 물리치료실에 충격파 가하는 소리랑 내 신음소리가 울려퍼짐.
통증있는거 잘 참는다고 생각하는데도 아파요! 가 자동으로 나오더라.
이걸 3~4번 더 받아야한다니. 시발

암튼 진료비는 4만8천원 나왔고 체외충격파 치료 받을 개봉이들은 참고했으면 한다.
존나 아플거라고...

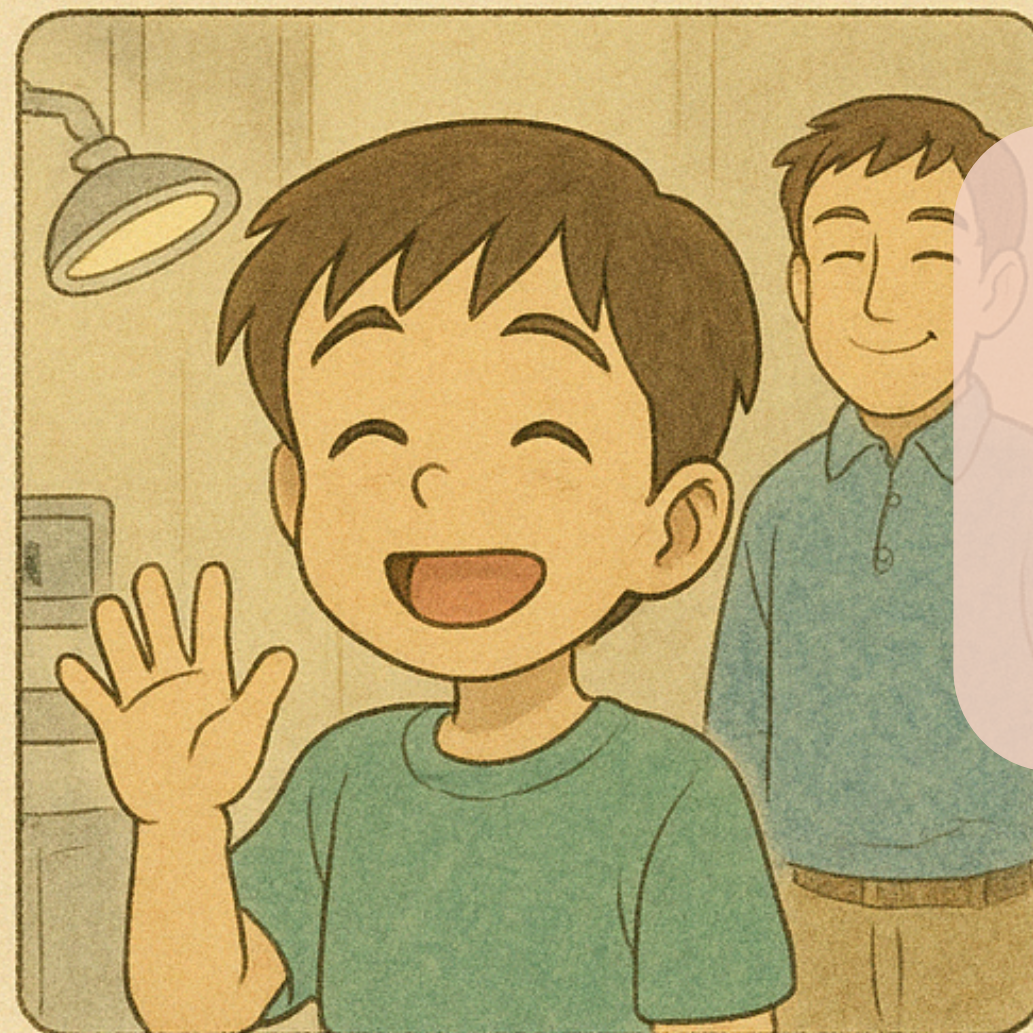


리쥬란 엠보싱



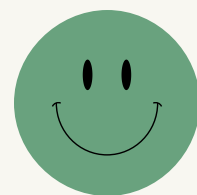


A 병원



B 병원

가장 큰 차이는?



칭찬의 힘

정서적인
효과



1. 신뢰 형성
2. 불안감 감소
3. 피그말리온 효과

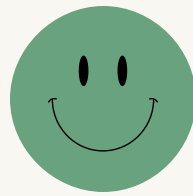
일이 잘 풀릴 것으로 기대하면 잘 풀리고, 안 풀릴 것으로 기대하면 안 풀리는 경우를 모두 포괄하는 자기충족적 예언(self-fulfilling prophecy)과 같은 말이다.

1. 치료 협조도 증가
2. 통증에 대한 인내

행동적 효과



긍정적 기대 표현이 치료 협조도와 환자 만족도에 미치는 영향 (2020, Patient Education and Counseling)"



마법의 칭찬 멘트 1

"잘 참아주셔서 치료가 순조롭게 진행되었어요. 감사합니다."



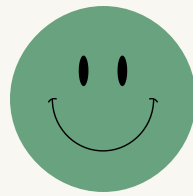
분류 인정과 감사의 말



환자에게 자신감을 주고 치료에 긍정적으로 참여할 동기를 높여줌

우리병원에서 한다면

- 언제
- 어떻게



마법의 칭찬 멘트 2

“지난번보다 훨씬 밝아 보이세요. 저도 덩달아 기분이 좋아지네요.”



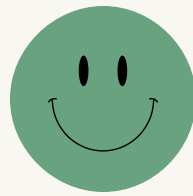
분류 개인적 관심의 말



환자 개개인의 현재 상태를 돌보고 있음을 전달하여 친밀감과 현재 효과에 대한 긍정적 감정을 증대시킴

우리병원에서 한다면

- 언제
- 어떻게



마법의 칭찬 멘트 3

"이렇게 꾸준히 치료에 받으시면 앞으로 더 좋은 결과를 볼 수 있으실 거예요."



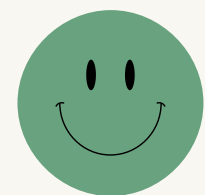
분류 미래 기대의 말



환자가 치료의 성공에 대해 긍정적인 기대감을 갖도록 유도하여 지속적
인 협조를 촉진함

우리병원에서 한다면

- 언제
- 어떻게



선생님들께

4월의 어느날
원키우미 시크릿을 찾아오신
선생님들께 감사함을 전합니다.

봄 날에 숨어서 불어오는
따뜻한 바람처럼
선생님의 열정과 꾸준함이
여름 날 큰 성장으로 바뀌리라 봅니다.

감사합니다.

